Garanție Limitată pentru Produse

SWA ENERGY oferă o garanție limitată de până la zece (10) ani pentru sistemele de stocare a energiei cu baterii litiu-fier-fosfat (LiFePO4) SWA, fabricate de Shenzhen SWA Energy Co., Ltd.

Această garanție se aplică exclusiv produselor care sunt instalate și utilizate în condiții normale și în conformitate cu instrucțiunile de instalare a produsului și cu standardele aplicabile.

1. Domeniul de Aplicare a Garanției

Această garanție se aplică numai produselor de stocare a energiei cu baterii marca SWA ENERGY care poartă o etichetă de produs valabilă și un număr de serie emis de SWA ENERGY.

Garanția acoperă defectele cauzate de materiale sau de probleme de fabricație în condiții normale de operare.

2. Perioada de Garanție

Perioada de garanție începe de la data cea mai devreme dintre următoarele:

- data instalării produsului, sau
- data achiziționării produsului.

Garanția rămâne valabilă timp de:

- până la zece (10) ani de la data instalării, sau
- 120 de luni de la data achiziției

SWA ENERGY
SHENZHEN SWA ENERGY CO., LTD.
www.swa-energy.com

oricare dintre acestea survine mai întâi.

3. Remedieri în Cazul Garanției

Dacă un defect acoperit de această garanție este confirmat de SWA ENERGY în perioada de garanție, SWA ENERGY poate, la libera sa discreție:

- să repare produsul defect;
- să înlocuiască componentele defecte; sau
- să înlocuiască produsul cu un model echivalent sau un produs cu funcționalitate similară.

Remedierile descrise mai sus vor constitui obligația unică și exclusivă a SWA ENERGY în temeiul acestei garanții.

Produsele sau componentele de înlocuire pot fi noi sau recondiționate, cu condiția ca funcționalitatea și performanța acestora să nu fie inferioare celor ale produsului original.

4. Limitarea Răspunderii Producătorului

În măsura maximă permisă de legea aplicabilă:

- SWA ENERGY nu va fi răspunzătoare pentru nicio daună indirectă, incidentală, specială sau de consecință, incluzând, dar fără a se limita la, pierderea de profit, pierderea de venituri, pierderea de afaceri, pierderea de date sau întreruperea operațiunilor.
- Răspunderea totală a SWA ENERGY în temeiul acestei garanții nu va depăși prețul original de achiziție al produsului.
- Dacă nu s-a convenit altfel în scris, SWA ENERGY nu va fi responsabilă pentru costurile de instalare, demontare, reinstalare sau manoperă.

SWA ENERGY
SHENZHEN SWA ENERGY CO., LTD.
www.swa-energy.com

5. Procedura de Solicitare a Garanției

Pentru a solicita service în garanție, clientul sau distribuitorul trebuie să furnizeze:

- numărul de serie al produsului
- dovada achiziției
- informații privind instalarea (dacă sunt disponibile)
- o descriere a problemei

SWA ENERGY își rezervă dreptul de a solicita informații de diagnosticare suplimentare sau de a inspecta produsul înainte de a aproba serviciul de garanție.

6. Excluderi de la Garanție

Această garanție nu se aplică defectelor sau daunelor rezultate din:

- instalare necorespunzătoare
- instalare efectuată de personal neautorizat
- reparații, modificări sau alterări neautorizate
- nerespectarea instrucțiunilor de instalare sau de utilizare
- utilizare greșită, neglijență sau operare necorespunzătoare
- mediu de instalare neadecvat sau ventilație insuficientă
- daune de transport survenite după livrare
- factori externi precum incendiu, inundații, fulgere sau alte evenimente de caz fortuit / forță majoră

Defectele cosmetice minore care nu afectează funcționalitatea produsului nu sunt acoperite de această garanție.

7. Cerințe de Conformitate

Instalarea și utilizarea produsului trebuie să respecte:

- reglementările electrice locale
- standardele naționale de siguranță
- instrucțiunile de instalare aplicabile

Nerespectarea acestor cerințe poate anula garanția.

8. Declinarea Răspunderii

Cu excepția garanției limitate menționate în mod expres mai sus, SWA ENERGY nu oferă nicio altă garanție, fie expresă sau implicită, incluzând, dar fără a se limita la, orice garanții implicite de vandabilitate sau adecvare pentru un anumit scop, în măsura permisă de lege.

9. Asistență Tehnică

Pentru servicii în garanție sau asistență tehnică, vă rugăm să contactați:

> **Echipa de Service SWA ENERGY**
>
> E-mail: support@swa-energy.com
>
> Site web: www.swa-energy.com

SWA ENERGY
Soluții Fiabile de Stocare a Energiei

SWA ENERGY

SHENZHEN SWA ENERGY CO., LTD.
www.swa-energy.com

Tehnologie de Siguranță pe Bază de Litiu Fier Fosfat

Sistem Inteligent de Gestionare a Bateriilor (BMS)

Design de Protecție pentru Exterior IP65

Potrivit pentru Sisteme de Stocare a Energiei Rezidențiale și Comerciale

---